

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI EDUCAZIONE E RIABILITAZIONE A FAVORE DI OSPITI DELLE STRUTTURE EDUCATIVE ED EDUCATIVO-RIABILITATIVE NONCHÉ DI SERVIZI ACCESSORI DI PULIZIA, RISTORAZIONE, MANUTENZIONI ORDINARIE, ACCOMPAGNAMENTO, COPERTURE ASSICURATIVE, UTENZE E ATTIVITA’ CONNESSE.

CIG _____, numero gara _____

CAPITOLATO SPECIALE

ART. 1 OGGETTO DELL’APPALTO

Il presente capitolato disciplina l’espletamento dei servizi educativi ed educativo – riabilitativi delle comunità residenziali, nonché dei servizi accessori di pulizia, ristorazione, manutenzioni ordinarie, accompagnamento, coperture assicurative, utenze e attività connesse per la realizzazione delle progettazioni educative individuali degli ospiti delle seguenti strutture autorizzate e accreditate, nel rispetto della L.R. del Veneto n. 22/02 e dei requisiti previsti dalle delibere della Regione Veneto n. 84/2007 e n. 242/2012:

DENOMINAZIONE	UNITÀ OFFERTA	DI INDIRIZZO	N. POSTI ACCREDITATI
Ca' dei Bimbi	Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza	Castello 77, 30122 Venezia	8
Ca' dei Giovani	Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza	Via Bottenigo 193, 30175 Marghera – Venezia	8
Ca' Emiliani Minori	Comunità Educativa per Minori con pronta accoglienza	Via Bottenigo 195, 30175 Marghera – Venezia	8
Ca' Emiliani	Comunità Educativa Mamma-Bambino	Via Bottenigo 195, 30175 Marghera – Venezia	5 mamme + figli

Antenna 112	Comunità Educativo-Riabilitativa per pre-adolescenti e adolescenti	Piazzale Martiri G. e D. delle Foibe 21, 30175 Marghera – Venezia	12
Antennina	Comunità Educativo-Riabilitativa per pre-adolescenti e adolescenti	Via Rizzardi 5 e 5A, 30175 Marghera – Venezia	9

Al fine di garantire la globalità e l'unicità dell'intervento educativo ed educativo riabilitativo, riferiti sia a ciascuna singola struttura, sia alla totalità delle strutture nel loro complesso non è prevista una suddivisione in lotti.

Dette attività sono, infatti, da considerarsi inscindibili, sia per esigenze di continuità educativa, clinico – riabilitativa e assistenziale, sia, poiché rilevano una valenza educativa ed educativa riabilitativa parte integrante del modello di *“Educazione orientata dalla clinica del soggetto”* e anche nel Progetto Educativo Individualizzato e nel Progetto educativo terapeutico di cui alla Dgr n. 242 del 22 febbraio 2012, allegato A e alla DGR 84 del 16 gennaio 2007 allegato B.

Si specifica che il documento *“PROGETTO DEL SERVIZIO”* integra i contenuti tecnici (prestazioni, attività e obiettivi) di tutti i Servizi descritti nel presente CAPITOLATO SPECIALE.

ART. 2- DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'appalto è di due anni, decorrenti dalla data di effettivo avvio del servizio quale disposto nel contratto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per una durata massima, anche per effetto di più atti di rinnovo, pari a due anni, alle medesime condizioni del contratto previste per la durata di base, e quindi per un ulteriore importo massimo di € 5.444.340 =, al netto di Iva e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata, per decisione unilaterale della stazione appaltante comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale anche eventualmente conseguente a rinnovo, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice e comunque per una durata massima di sei mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni per la stazione appaltante.

Qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, potrà inoltre essere disposto l'avvio anticipato dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, una volta divenuta efficace l'aggiudicazione.

All'atto di avvio del servizio verrà redatto dalla stazione appaltante, alla presenza del rappresentante della ditta aggiudicataria, il verbale di consegna del servizio nel quale dovranno essere indicati:

- a) gli immobili, gli impianti e gli altri beni strumentali messi a disposizione dalla stazione appaltante per lo svolgimento dell'attività;
- b) la dichiarazione che lo stato dei luoghi di esecuzione del contratto è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività.

Qualora la ditta aggiudicataria intenda far valere pretese derivanti dalla non conformità dei luoghi, mezzi o strumenti messi a disposizione rispetto a quanto previsto dai documenti contrattuali, è tenuta a formulare esplicita contestazione sul verbale di consegna suddetto, a pena di decadenza.

La stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 5 del Codice, di affidare all'aggiudicatario, entro i tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento, come ulteriori servizi educativo - assistenziali e di riabilitazione in sedi ulteriori rispetto a quelle presenti al momento della sottoscrizione del contratto, per una durata non superiore a quella del contratto, tenuto conto di tutte le opzioni.

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, nei seguenti casi: a) trasferimento di una o più delle sedi di contratto, senza modifica del corrispettivo; b) riduzione del numero delle sedi, con conseguente riduzione del corrispettivo correlato alla singola sede quale determinato in base alle condizioni di contratto. Potrà essere modificato, inoltre, negli altri casi previsti dall'art. 106 d.lgs. 50/16.

Ai fini, pertanto, dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, è pari a € 12.249.765= al netto di Iva e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze fatti salvi gli incrementi derivanti dall'esercizio delle facoltà previste dagli artt. 63 e 106 d.lgs. 50/16.

ART. 3 – VALORE DELL’AFFIDAMENTO

Il valore dell'affidamento presunto del servizio è pari a € **2.722.170,00=** annui IVA esclusa, oltre ad € 4.000,00=per oneri della sicurezza di cui al DUVRI, non soggetti a ribasso.

L'importo complessivo dell'appalto, tenuto conto del rinnovo di anni 2 (due) e della proroga di mesi 6 (sei), è pari a € **12.249.765,00=** (IVA esclusa) oltre ad € 4.000,00 IVA esclusa per oneri della sicurezza di cui al DUVRI, non soggetti a ribasso.

L'importo a base d'asta su cui dovrà essere fatta l'offerta economica al ribasso (pro/die – pro/capite) è così suddiviso:

COMUNITA'	Importo base asta pro die/pro capite per struttura	IMPORTO A BASE D'ASTA ANNUO PER STRUTTURA
Ca dei Bimbi	€ 95,00	€ 277.400,00
Ca dei Giovani	€ 95,00	€ 277.400,00
Ca Emiliani Minori	€ 95,00	€ 277.400,00
Ca Emiliani Mamma Bambino	€ 57,00	€ 249.660,00
Antenna 112	€ 214,00	€ 937.320,00
Antennina	€ 214,00	€ 702.990,00
Totale annuo		€ 2.722.170,00
Totale importo eventuale durata massima		€ 12.249.765,00

L'offerta economica dovrà essere espressa in ribasso percentuale rispetto all'importo (pro/die pro/capite) posto a base d'asta per ciascuna delle Comunità in cui si articola il servizio.

Nell'importo sono compresi i servizi e gli oneri di seguito elencati e quindi il compenso, tenuto conto del ribasso, che viene erogato all'affidatario remunera, senza possibilità di distinta e ulteriore copertura a carico della stazione appaltante:

- a. Tutti i servizi educativi ed educativo- riabilitativi svolti all'interno delle comunità di cui all'art. 1 del presente Capitolato, comprensivi di tutti i costi del personale, compresi gli oneri correlati, individuato secondo le specifiche tecniche di cui agli artt. 8, 9 e 10 del Progetto del servizio;
- b. tutti i servizi dettagliati all'art. 7 "Specifiche tecniche del Servizio", del Progetto del servizio;
- c. ogni altro onere come dettagliato nel Progetto del servizio e nel presente Capitolato, incluse le utenze per: energia elettrica, acqua, gas, telefonia e connessioni internet/dati.

La stazione appaltante, in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, predispone e allega al presente Capitolato speciale il relativo DUVRI. I costi relativi e non soggetti a ribasso risultano pari ad € 4.000,00=IVA esclusa.

ART. 4 – VARIANTI CONTRATTUALI

In corso di esecuzione dell'appalto potranno essere disposte varianti contrattuali unicamente ai sensi e per le motivazioni di cui all'art. 106 del D.Lgs 50/2016.

Qualora, durante la gestione del Servizio, la stazione appaltante dovesse verificare la necessità di integrare lo stesso con prestazioni complementari, comunque conformi al progetto a base di gara, potrà affidarle alla Ditta aggiudicataria agli stessi prezzi, patti e condizioni di cui al presente appalto ai sensi dell'articolo 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., purché il relativo importo non sia

superiore ai limiti di cui all'art. 35 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. In tal caso l'appaltatore vi sarà tenuto e non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Nel caso di eventi eccezionali quali, a titolo non esaustivo: chiusura di una o più attività oggetto dell'appalto, mancato rinnovo dell'accreditamento istituzionale e/o dell'autorizzazione all'esercizio, i prezzi dell'appalto saranno modificati di conseguenza operando una variazione al ribasso relativa all'importo annuo di cui all' art.3 del presente Capitolato.

ART. 5 – REVISIONE DEI PREZZI

I prezzi rimangono invariati per il periodo di affidamento del servizio stabilito in anni 2 (due). La revisione del prezzo, concessa a seguito di eventuale richiesta, potrà essere effettuata durante l'eventuale periodo di rinnovo, sulla base del 75% dell'indice ISTAT nazionale annuale FOI se questo risultasse superiore al 2%.

La revisione del prezzo potrà, inoltre, tenere conto, con opportuni adeguamenti, della variazione del costo del lavoro intervenuto a seguito dei rinnovi della contrattazione nazionale e territoriale.

ART. 6 – SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE

Pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione, è fatto divieto di subappaltare oltre i limiti previsti dall'art. 105 comma 2 del D. lgs 50/2016 e s.m.i. tutti i servizi di cui al presente contratto, nonché di cedere il contratto a terzi.

ART.7 - VOLONTARIATO

La Ditta aggiudicataria è tenuta a promuovere il contributo del volontariato che potrà essere impegnato per attività di animazione e di sostegno alle attività oggetto di appalto. La Ditta aggiudicataria deve informare la stazione appaltante dell'eventuale utilizzo di personale volontario, fornendo con cadenza semestrale un elenco ove saranno indicati: nominativi, ruolo e modalità di coinvolgimento dei volontari.

La Ditta aggiudicataria si fa carico direttamente o indica le modalità della copertura assicurativa per RCT del personale volontario e di ogni altro adempimento di legge in materia, senza onere alcuno per la stazione appaltante e manlevando la stessa per ogni responsabilità civile o penale in conseguenza dell'operato dei volontari.

ART. 8 - PERSONALE

I servizi di cui all'art. 1 del presente capitolato sono svolti dalla Ditta aggiudicataria mediante personale in possesso dei requisiti formativi e professionali adeguati a svolgere le prestazioni richieste, come dettagliato nel Progetto del servizio cui si rimanda integralmente.

La Ditta aggiudicataria fornisce alla stazione appaltante l'elenco nominativo degli operatori impiegati nel servizio, i quali devono possedere le qualifiche e i profili professionali richiesti; detto

elenco è corredato di copia del curriculum vitae e di certificato rilasciato dal casellario giudiziale attestante l'inesistenza di carichi pendenti di alcun tipo.

La Ditta aggiudicataria, durante lo svolgimento del servizio, deve comunicare l'eventuale modifica dell'elenco del personale impiegato comprensivo di titolo di studio, qualifica professionale, mansione, specifiche del servizio (n. ore svolte e Comunità). Tale elenco, così articolato, dovrà essere inviato alla stazione appaltante con cadenza semestrale.

Il personale utilizzato ha un rapporto di lavoro, anche autonomo, esclusivamente con la Ditta aggiudicataria, che mantiene la qualifica di datore di lavoro per tutto il periodo contrattuale e che assicura nei confronti del personale, la piena applicazione del CCNL vigente. Pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo, tra il personale della Ditta aggiudicataria e la stazione appaltante, restando quindi a esclusivo carico della Ditta aggiudicataria tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale.

Per la specifica figura professionale del Coordinatore di Unità Operativa, la Ditta aggiudicataria provvede a comunicare tempestivamente il nominativo del sostituto in caso di assenza del titolare dal servizio.

La Ditta aggiudicataria, nello svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato, salvaguarda la qualità del servizio, perseguendo la continuità educativa anche attraverso incontri periodici dei Coordinatori di unità operativa con il Supervisore delle attività educative e psicoterapeutiche della stazione appaltante e garantendo la stabilità delle équipes educative.

La Ditta aggiudicataria garantisce, inoltre, senza eccezione alcuna:

- l'adempimento di tutte le clausole contrattuali riportate nel presente Capitolato e nel Progetto del servizio;
- la disponibilità di personale con le qualifiche e i profili professionali indicati nel Progetto del Servizio, in possesso di certificato del Casellario giudiziale attestante l'inesistenza di carichi pendenti di alcun tipo e di certificato penale attestante l'assenza di condanne per i reati previsti agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quater.1, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale e di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori, nonché da ogni ufficio o servizio in istituzioni o strutture pubbliche o private frequentate prevalentemente da minori;
- l'assoluto rispetto delle norme contrattuali e regolamentari previste dalla vigente normativa per tutto il personale impiegato;
- l'osservanza delle disposizioni concernenti l'assicurazione obbligatoria previdenziale e i regolari versamenti contributivi a favore dei dipendenti, secondo le modalità stabilite dalla vigente normativa;
- il rispetto della normativa prevista dal D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, in materia di sicurezza e igiene del lavoro per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, da esigere anche dal proprio personale;

- la continuità delle prestazioni, attraverso sostituzioni con operatori di pari qualifica professionale, aventi titoli ed esperienza nell'attività educativa e di assistenza;
- la comunicazione alla stazione appaltante, con anticipo di almeno 48 ore, in caso di sciopero del personale o di altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio;
- la predisposizione dei Progetti educativi individuali e dei Progetti individuali educativi riabilitativi di ciascun ospite e le relazioni periodiche trasmesse ai servizi sociali e sanitari;
- il rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali e/o sensibili secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e s.m.i;
- la nomina di un Referente unico per l'esecuzione dei servizi oggetto di appalto e di un Responsabile per ogni comunità, entrambi con reperibilità telefonica h 24, che si rapportano, in funzione delle diverse problematiche, con il Responsabile Unico del Procedimento, o con il Supervisore delle attività educative e psicoterapeutiche della stazione appaltante.

La Ditta aggiudicataria manleva l'ente da ogni e qualsiasi responsabilità amministrativa giuridico/economica, igienico/sanitaria, di salute e sicurezza dei lavoratori, di sicurezza degli ospiti, organizzativo/gestionale, civile e penale che possa insorgere tanto a carico proprio quanto a carico di terzi.

Gli obblighi della Ditta aggiudicataria permangono anche a seguito della scadenza dei contratti collettivi applicati e fino alla loro sostituzione.

La Ditta aggiudicataria produce, infine, a richiesta della stazione appaltante, copia del Libro unico del lavoro.

Il personale impiegato dalla Ditta aggiudicataria sarà tenuto al segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del C.P.

Per mantenere un'adeguata idoneità psicologica alla mansione, la Ditta aggiudicataria garantisce la supervisione degli operatori e la loro periodica formazione, attività previste dalle DGR Veneto n.84/2007 e DGR n.242/2012, impegnandosi a trasmettere alla stazione appaltante, con cadenza annuale, il relativo piano formativo annuale e di supervisione entro il 31 gennaio di ogni anno.

Art. 9 NORME DI SICUREZZA

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008, al fine di eliminare i rischi derivanti da interferenze, ha elaborato il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) parte dei documenti di gara, nel quale sono riportate le misure che la Ditta aggiudicataria deve adottare per l'eliminazione delle interferenze. La Ditta aggiudicataria, con l'inizio del servizio, è obbligata a mettere in atto e a rispettare scrupolosamente tali misure.

-A) Disposizioni in materia di sicurezza

È fatto obbligo alla Ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di “Miglioramento della salute e della sicurezza durante il lavoro” (D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

-B) Referenti alla sicurezza

Stazione Appaltante e Ditta Aggiudicataria comunicheranno reciprocamente il nominativo del proprio Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

La Ditta aggiudicataria comunicherà alla stazione appaltante il nominativo di un suo Rappresentante in loco per ogni area operativa.

-C) Rispetto dei regolamenti

La Ditta aggiudicataria deve porre in essere nei confronti dei propri addetti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza ed igiene del lavoro e dirette alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

In particolare, deve imporre al proprio personale il rispetto della normativa di sicurezza ed ai propri preposti di controllare ed esigere tale rispetto.

ART. 10 - RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La gestione dei servizi oggetto del presente Capitolato è effettuata dalla ditta aggiudicataria a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio e pericolo a tutti gli effetti di legge.

La Ditta aggiudicataria deve custodire e utilizzare i beni strumentali messi a disposizione dalla stazione appaltante indicati nel verbale di consegna del Servizio con la diligenza del buon padre di famiglia.

La Ditta aggiudicataria è altresì obbligata a tenere sollevata e indenne la stazione appaltante da ogni danno diretto e indiretto di qualsiasi natura che possa derivare a persone o a cose dall'attività del proprio personale. La stazione appaltante e i suoi obbligati saranno così esenti da ogni azione, sia in via giudiziale, sia stragiudiziale, da chiunque intentata.

La Ditta aggiudicataria, nello svolgimento delle attività previste dal presente capitolato, si obbliga, inoltre, a:

a) eseguire i servizi secondo le modalità richieste dal presente Capitolato, dal Progetto del servizio e dall'Offerta tecnica, che costituiranno parte integrante del contratto e nel rispetto della L.R. del Veneto n. 22/02 e dei requisiti previsti dalle delibere della Regione Veneto n. 84/2007 e n. 242/2012;

b) individuare un referente unico per la tenuta dei rapporti con la stazione appaltante, abilitato ad assumere decisioni immediate rispetto alla soluzione di questioni derivanti dallo svolgimento dei servizi. Detto referente dovrà poter essere sempre reperibile, anche per via telefonica, tramite recapito telefonico cellulare;

- c) impiegare personale professionalmente qualificato ed in possesso dei requisiti previsti dal presente capitolato;
- d) rispettare quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali e/o sensibili secondo quanto stabilito dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e s.m.i.
- e) riassorbire, in osservanza dell'art. 50 del D. lgs 50/2016 e s.m.i., nonché delle linee guida ANAC in materia, il personale dell'appaltatore uscente, applicando il CCNL di settore purché in servizio almeno nei quattro mesi precedenti alla pubblicazione del Bando di gara. La qualifica d'inquadramento del personale dovrà essere in armonia con la tipologia e il livello di complessità dei servizi da espletare;
- f) dare applicazione a quanto previsto all'art. 30 del decreto legislativo n. 50/2016 in particolare a quanto previsto ai commi 4, 5 e 6 in materia di tutela dei lavoratori.;
- g) stipulare e consegnare alla stazione appaltante, prima dell'inizio dell'appalto, idonee polizze assicurative con primaria compagnia, a copertura dei danni relativi ai rischi inerenti alla gestione affidata, con le seguenti caratteristiche:

g1)- Polizza assicurativa per locali, impianti ed attrezzature messe a disposizione dalla stazione appaltante contro i danni da rischio locativo, incendio, esplosioni, scoppi, eventi atmosferici e scariche elettriche, anche derivanti da colpa lieve o colpa grave e con rinuncia espressa di rivalsa nei confronti della stazione appaltante. Ai fini della polizza il valore globale degli immobili e degli impianti fissi affidati dall'Ente (valore di ricostruzione) è stabilito in € 5.550.000,00= e il valore degli arredi ed attrezzature in € 100.000,00=.

g2)- Polizza assicurativa a copertura del rischio infortunio, sia all'interno della struttura che durante le attività promosse all'esterno della stessa, a tutela dei minori e degli adulti ospiti delle strutture residenziali con un massimale minimo caso morte di €100.000,00= un massimale minimo per invalidità permanente di € 100.000,00= e un massimale di rimborso spese minimo di € 1.500,00=;

g3)- Polizza per Responsabilità civile verso terzi e Responsabilità civile verso prestatori di lavoro espressamente stipulata con riferimento all'attività di cui all'appalto e avente le seguenti caratteristiche e garanzie:

- *durata pari a quella dell'appalto affidato;*
- *massimale unico per sinistro di € 5.000.000,00=;*
- *per R.C.T. con sottolimito di € 2.500.000,00= per R.C.O.;*
- *copertura della responsabilità personale dei ragazzi residenti maggiorenni;*
- *terzietà degli ospiti tra di loro, degli ospiti rispetto agli operatori, della stazione appaltante rispetto alla ditta aggiudicataria;*
- *responsabilità civile della conduzione;*
- *responsabilità per danni a cose in consegna e custodia;*

- *responsabilità per smercio prodotti;*
- *responsabilità per la gestione della privacy dei dati;*
- *previsione della rinuncia di rivalsa da parte della compagnia assicuratrice per le somme pagate a titolo di risarcimento del danno a terzi, per sinistri liquidati ai sensi di polizza.*

g4) Polizza per responsabilità colpa grave per danni a terzi professioni sanitarie, in linea con quanto disposto dalla legislazione sanitaria in materia, con le seguenti caratteristiche e garanzie:

- massimale: € 250.000,00=
- retroattività: 10 anni
- garanzia postuma: 10 anni
- franchigia: nessuna

g5) Polizza per responsabilità colpa grave a terzi professioni assistenziali, con le seguenti caratteristiche e garanzie:

- massimale: € 250.000,00=
- retroattività: 5 anni
- garanzia postuma: 2 anni
- franchigia: nessuna

h) collaborare alle iniziative promosse dalla stazione appaltante, in linea con la missione statutaria della stessa, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: “Prove di Mondo Nuovo -72 ore con le maniche in su”, “Tavolo di pace”, etc.

i) partecipare a progetti di cui è capofila o parte attiva la stazione appaltante;

l) collaborare alla realizzazione di Progetti di ricerca, tirocini, studi e analisi in collaborazione con altri enti pubblici e/o privati promossi dalla stazione appaltante;

m) provvedere a volturare le utenze elettrica, idrica, telefonica, internet/dati e gas a proprio nome alla stipula del contratto di appalto, con l’obbligo di rilevare le letture in contraddittorio con la stazione appaltante.

I massimali previsti nelle polizze assicurative non sono da ritenersi in alcun modo limitativi della responsabilità assunta dalla Ditta aggiudicataria nei confronti della stazione appaltante e dei terzi. Pertanto, ogni più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni o danni ricadrà esclusivamente sulla Ditta aggiudicataria, restando la stazione appaltante sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

Resta ferma l’intera responsabilità della Ditta aggiudicataria anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al presente articolo, così come nel caso di inoperatività delle coperture assicurative o di loro inesistenza.

ART. 11 - COMPETENZE DELLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante:

- mette a disposizione gli immobili, gli impianti e le attrezzature necessari allo svolgimento del servizio in oggetto, come da verbale di consegna sottoscritto a seguito della stipula del contratto all'atto di avvio del servizio;
- autorizza l'inserimento e decide le dimissioni degli ospiti nelle strutture;
- ha la titolarità degli interventi progettuali a beneficio degli utenti e valuta il raggiungimento degli obiettivi prefissati nell'ambito dei progetti individualizzati;
- provvede al pagamento mensile del valore dell'appalto entro 30 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura;
- svolge monitoraggi e controlli sull'andamento del servizio;
- assicura la manutenzione straordinaria degli immobili e degli impianti e ogni altro adempimento di legge previsto dalle vigenti normative;
- assicura il pagamento di imposte e tasse sulla proprietà e sui servizi connessi.

ART. 12- MONITORAGGIO SULL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO E CONTROLLI

La stazione appaltante si riserva la facoltà di indirizzo e di controllo sulla buona esecuzione del contratto e di misurare i livelli quantitativi, qualitativi e funzionali del servizio e di soddisfazione dell'utenza e degli altri portatori di interesse in rapporto alla qualità offerta e a quella attesa.

Potranno essere utilizzati a tale scopo, fra gli altri, i seguenti strumenti:

- a) strumenti di rilevazione, questionari, focus group, interviste o altro relativi al grado di soddisfazione dei servizi e alla qualità percepita da parte degli ospiti ove possibile, delle scuole, delle famiglie, dei servizi sanitari invianti.
- b) indicatori di verifica relativi alla pertinenza dei servizi personalizzati e alla qualità degli interventi.

La Ditta appaltatrice fornisce tutta la collaborazione e i chiarimenti necessari, nonché la documentazione richiesta; relaziona sulle prestazioni assistenziali svolte e produce informazioni ed elementi utili per il miglioramento del servizio nel suo complesso.

ART. 13- PERIODO DI PROVA

Il primo semestre di fornitura del servizio è da considerarsi come periodo di prova.

Qualora durante tale periodo il servizio risultasse, a giudizio della stazione appaltante, eseguito in maniera non soddisfacente, questa potrà risolvere il contratto.

Tale risoluzione interverrà a seguito di tre contestazioni, debitamente motivate, per palesi inadempimenti, o segnalazioni d'insufficiente soddisfazione sulla qualità del servizio reso.

Qualora il periodo di prova venga valutato positivamente, l'appalto sarà considerato automaticamente confermato per l'intero periodo contrattuale.

ART.14- INADEMPIENZE E PENALITÀ

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a eseguire il servizio con diligenza e professionalità, nel pieno rispetto delle norme del presente capitolato, del contratto e della legislazione applicabile al servizio oggetto d'appalto.

Il Responsabile del Procedimento fa pervenire alla Ditta Aggiudicataria, per Posta Elettronica Certificata e senza ritardo, le osservazioni e le contestazioni rilevate. La stessa, entro 5 giorni lavorativi dalla data della suddetta comunicazione, può fornire, sempre per iscritto, le proprie giustificazioni. Qualora queste non pervengano alla Stazione Appaltante nel predetto termine ovvero non vengano ritenute idonee a escludere ogni responsabilità per l'inadempienza contrattuale contestata, alla medesima Ditta Aggiudicataria sono applicate le sanzioni e le penali di cui sotto, con ritenute sui pagamenti relativi alla successiva fatturazione e, in caso di insufficienza, con escussione della cauzione definitiva di cui al successivo art. 16.

<i>Violazione</i>	<i>Importo penale</i>
1. Presenza di operatori in numero inferiore a quanto previsto dal capitolato per Comunità al giorno.	€ 3.000,00
2. Ritardo nell'esecuzione degli adempimenti prescritti in caso di rilievo durante le ispezioni e a seguito di invito al miglioramento e alla eliminazione di difetti o imperfezioni del servizio.	€ 500,00
3. Mancato rispetto delle prescrizioni del contratto in ordine alla documentazione da presentare, agli orari e tempi da osservare per il servizio prestato e in definitiva per colpe attribuibili nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.	€ 1.000,00
4. Mancata esecuzione di ciascuna miglioria proposta come da progetto presentato, quando non comporta la risoluzione del contratto.	€ 1.000,00 a miglioria
5. Altre inadempienze	€ 250,00

L'applicazione di penali in misura superiore al 10% dell'importo netto contrattuale legittima la risoluzione per giusta causa del contratto da parte della stazione appaltante.

ART.15 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di grave inadempienza, è facoltà della stazione appaltante richiedere la risoluzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016, riservandosi di agire per ulteriori danni derivanti dall'interruzione del servizio e dal successivo affidamento ad altra ditta. Per l'applicazione di quanto sopra riportato, la stazione appaltante potrà rivalersi su eventuali crediti della Ditta aggiudicataria nonché sulla garanzia fidejussoria di cui al successivo art. 16 senza necessità di diffide o formalità di sorta.

La risoluzione del contratto è preceduta dalla contestazione dell'addebito alla ditta aggiudicataria a mezzo Posta Elettronica Certificata, che potrà presentare le proprie controdeduzioni entro i quindici (15) giorni successivi alla data di ricezione della contestazione; acquisite e valutate negativamente tali giustificazioni oppure scaduto inutilmente il termine senza che la Ditta aggiudicataria abbia risposto, sarà possibile disporre la risoluzione. L'esecuzione in danno non esime la Ditta aggiudicataria inadempiente dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

ART. 16 - GARANZIA DEFINITIVA

La Ditta Aggiudicataria, quale esecutore del contratto, è obbligata a costituire, immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione, una garanzia fidejussoria nell'importo e nei modi previsti dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016. La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali, nonché il rimborso delle eventuali somme corrisposte in più alla medesima Ditta rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva la risarcibilità del maggior danno accertato verso la stazione appaltante. La cauzione cessa di avere effetto solo successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità del servizio da parte del Responsabile Unico del Procedimento al termine dell'appalto.

La Stazione appaltante può richiedere alla Ditta aggiudicataria la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza entro quindici (15) giorni dalla richiesta, la reintegrazione si effettua a valere sui pagamenti da corrispondere alla ditta aggiudicataria.

ART. 17 – VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità è effettuata dal Responsabile Unico del Procedimento nel termine di sessanta (60) giorni dall'ultimazione dell'esecuzione. Stante la natura del servizio appaltato potranno essere effettuate verifiche di conformità in corso di esecuzione con la cadenza che sarà ritenuta adeguata dal Responsabile Unico del Procedimento.

ART. 18 –CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi avviene con cadenza mensile previa ricezione delle relative fatture. L'importo globale mensile oggetto di fatturazione è calcolato in base all'importo pro/capite pro/die oggetto di ribasso per ciascuna comunità, moltiplicato per il numero di presenze mensili effettivamente rilevate per ciascuna delle comunità oggetto dell'appalto.

Gli importi sono liquidati nel termine di 30 giorni data fattura fine mese a seguito delle verifiche normativamente previste.

La liquidazione è soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

ART. 19 – CONTROVERSIE CONTRATTUALI

Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente Capitolato e del conseguente contratto è competente esclusivamente il Foro di Venezia, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

ART. 20 – STIPULA DEL CONTRATTO

La stipula del contratto con la Ditta aggiudicataria avverrà in modalità elettronica per atto pubblico notarile solo successivamente all'acquisizione delle certificazioni previste dalla legge anche in relazione alla normativa antimafia.

Prima della stipula l'aggiudicatario dovrà depositare copia dello Statuto.

In caso di rinnovo o proroga non si procederà alla stipula di un nuovo contratto ma il contratto si intenderà rinnovato con la comunicazione da parte della stazione appaltante della volontà di avvalersi dell'opzione del rinnovo.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipula del contratto.

ART. 21 – NORME APPLICABILI

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia al D.Lgs. 50/2016, al codice civile e alla normativa in materia di contrattualistica pubblica.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Giocondo Leonardi